

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 こども発達支援センターさの かりん(放課後等デイサービス)

公表日 2025年 4月 25日

利用児童数

63

回収数

35

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	29	5	0	1	・活動場所によって違います。2階のもりの広場は広くて良いと思います。広い空間は創造性を高め、活発な思考を促します。	活動に合わせ、場所を考え、充実した支援をしていく。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	30	1	1	3		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	32	2	0	1	・新しくできたWEST、きれいでいいのですが、ソファアー、ソファアーベッドは空間を狭くし、活動場所としてふさわしくないと感じます。移動の妨げになるのでは…と危惧しております。	集団の中で、居場所のゾーン分けをしたいと考えています。日々の活動の中で、ご意見を踏まえ総合的に判断し、どのようにしていくか検討していく。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	33	1	0	1		
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	34	0	0	0	・未回答1 ・こどもの発達段階・特性、その日のコンディションをよく把握したうえで、適切な課題や対応をしてもらえていると感じています。毎回ねらいを持った課題設定と、支援の仕方と本当に専門性の高い支援をしていただいているとありがたく思っています。	引き続き、継続し充実した支援を実施する。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。(制度改正により3月中旬に公開開始)						
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	33	1	0	1		
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	32	2	0	1	・本人支援、家族支援、移行支援どれもしっかり設定され実施されていると思います。	引き続き、継続し充実した支援を実施する。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	33	2	0	0		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	31	1	0	3	・毎回工夫された本人向けの教材を用意してもらい、1回きりではもったいないため、何度も繰り返して使いたいです。子どもが飽きぬよう、ベース+応用でよく考えられたプログラムだと感じています。子どもが楽しみながら少しずつ能力アップを目指して、引き上げてもらっていて、親に取っても勉強になります。	引き続き、継続し充実した支援を実施する。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	12	3	7	13		
保護者 への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	34	1	0	0		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	33	0	1	1		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	35	0	0	0	・子どもの預け先がなく参加できないので、ZOOMやアーカイブ配信等をしてほしい。	研修を録画しておりますので、お時間のある時に、個別面談後、見ていただくなど、対応をしていく。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	33	2	0	0		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	32	2	0	0		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	33	1	0	1	・いつも共感的で子どもにも親にも優しく支えていただいています。	引き続き、継続し充実した支援を実施する。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	19	4	3	9	・ベアサボの時にグループワークで他の保護者と話す機会が増えた。 ・かりんでは父母の会、保護者会などはないです。たまには親子イベントなどであると外での様子などが知れて良い機会になるのではないのでしょうか。	保護者会につきましては、今後検討していきます。 親子のイベントにつきましては、企画により、長期休みに保護者の方へご案内させて頂いている。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	30	1	0	2	・未回答2 ・かりんでの活動以外の事に関しても、困ったことなどは職員さんに相談し、アドバイスを頂くことがあり、感謝しております。	引き続き、継続し充実した支援を実施する。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	30	1	0	2	未回答2	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	24	3	1	5	未回答2	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	32	0	0	1	未回答2	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	29	1	0	3	未回答2	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	25	1	0	7	未回答2	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	31	0	0	2	未回答2	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	29	1	0	3	未回答2	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	32	1	0	0	未回答2	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	30	2	0	1	未回答2 ・長期休み中のお出かけイベントなどをとても楽しみにしています。 ・毎週楽しみに通っています。皆様のおかげです。ありがとうございます。 ・年齢的に利用する回数は減ってしまいましたが、毎回楽しく行っております。ありがとうございます。	引き続き、継続し充実した支援を実施する。
	29	事業所の支援に満足していますか。	31	0	0	2	未回答2	